

Toepasbaarheid:

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen en deelname aan de escaperoomactiviteiten.

Boeking en betalingen:

2.1 Reserveringen moeten worden gemaakt via het online boekingsstelsel of telefonisch.

2.2 Betaling dient vooraf te worden voldaan via de aangeboden betaalmethoden.

2.3 Betalingen kunnen niet worden terugbetaald, u behoudt het recht wegens overmacht tot 3 dagen voor de reservatie, te verplaatsen binnen de 3 maanden daarop volgend.

2.4 Niet op de gereserveerde afspraak aanwezig, vervalt het recht zoals in 2.3 omschreven.

2.5 Meer personen dan vooraf gereserveerd dienen bijbetaald te worden, conform de prijzen die op de website te vinden zijn. Minder deelnemers zoals bij reservatie betaald, hebben geen effect op de prijzen en worden niet terug betaald.

2.6. Het verplaatsen van een gemaakte reservatie brengt een administratieve kost met zich mee van € 2,99.

3.1 Deelnemers moeten de minimumleeftijd van [12] jaar bereikt hebben. Of onder begeleiding van personen boven de 16 jaar.

3.2 Deelnemers moeten fysiek in staat zijn om deel te nemen aan de activiteit.

Veiligheid en gedrag:

4.1 Deelnemers moeten de instructies en veiligheidsvoorschriften opvolgen. Vooraf besproken regels bevorderen de escaperoom ervaring.

4.2 Beschadiging van de escaperoomapparatuur, eigendommen of faciliteiten kan resulteren in aansprakelijkheid voor de kosten van reparatie of vervanging.

4.3 Ongepast gedrag, zoals geweld, discriminatie of bedreigingen, zal niet worden getolereerd en kan leiden tot uitsluiting van verdere deelname zonder restitutie.

Aansprakelijkheid en vrijwaring:

5.1 Het escaperoombedrijf is niet verantwoordelijk voor enig persoonlijk letsel, verlies of schade tijdens deelname aan de activiteit.

5.2 Deelnemers nemen de volledige verantwoordelijkheid voor hun eigen veiligheid en welzijn.

5.3 Deelnemers moeten eventuele gezondheidsproblemen, fysieke beperkingen of zwangerschap voorafgaand aan deelname melden.

Annulering en wijzigingen:

6.1 Het escaperoombedrijf behoudt zich het recht voor om boekingen te annuleren of te wijzigen in geval van onvoorziene omstandigheden.

6.2 Deelnemers kunnen hun boeking annuleren of wijzigen volgens het annulerings- en wijzigingsbeleid van het escaperoombedrijf. (Verplaatsen is mogelijk, terugbetaling niet!)

Intellectuele eigendom:

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de escaperoom, inclusief ontwerpen, ideeën en concepten, behoren toe aan het escaperoombedrijf.

7.2 Het is deelnemers niet toegestaan om foto's, video's of enig ander materiaal te reproduceren.

Geheimhouding:

8.1 Deelnemers dienen alle puzzels, raadsels en oplossingen vertrouwelijk te houden en mogen deze niet delen met anderen.

8.2 Het is niet toegestaan om foto's, video's of enige andere vorm van opname te maken tijdens de escaperoomactiviteit zonder uitdrukkelijke toestemming van het escaperoombedrijf.

Verantwoordelijkheid voor persoonlijke bezittingen:

9.1 Het escaperoombedrijf is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke bezittingen van deelnemers.

9.2 Deelnemers worden geadviseerd om waardevolle spullen veilig achter te laten in lockers of op aangewezen plaatsen.

Zeker, hier is de rest van de tekst:

Overmacht:

10.1 Het escaperoombedrijf is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming of vertraging in de uitvoering van haar verplichtingen als gevolg van overmacht, zoals natuurrampen, stakingen, oorlog, technische storingen, enz.

Vrijgave van beeldmateriaal:

11.1 Het escaperoombedrijf behoudt zich het recht voor om foto's, video's of andere opnamen te maken tijdens de escaperoomactiviteit en deze te gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij de deelnemers uitdrukkelijk anders aangeven.

Groepsgrootte:

13.1 De maximale groepsgrootte voor deelname aan de escaperoomactiviteit is [6] personen.

13.2 Het escaperoombedrijf behoudt zich het recht voor om groepen te splitsen die groter zijn dan het toegestane aantal.

Gezondheids- en veiligheidsinstructies:

14.1 Deelnemers moeten zich houden aan alle gezondheids- en veiligheidsinstructies die worden gegeven door het escaperoombedrijf.

14.2 Het is niet toegestaan om de escaperoom te betreden onder invloed van alcohol, drugs of andere verdovende middelen.

Vrijwaring van aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel:

17.1 Deelnemers gaan akkoord met aansprakelijkheidsvrijwaringsverklaring na het aanvinken van de algemene voorwaarden, waarin zij afstand doen van enige aansprakelijkheid van het escaperoombedrijf in geval van persoonlijk letsel tijdens deelname aan de activiteit, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Aanvang van de activiteit:

18.1 Deelnemers worden verzocht om op tijd aanwezig te zijn voor hun geboekte tijdsloot. 15 minuten vooraf.

18.2 Vertragingen kunnen leiden tot verkorte speeltijd, afhankelijk van de beschikbaarheid en planning van het escaperoombedrijf.

Wijzigingen in de activiteit:

19.1 Het escaperoombedrijf behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de escaperoomactiviteit, inclusief thema, puzzels of indeling, zonder voorafgaande kennisgeving.

Feedback en recensies:

20.1 Het escaperoombedrijf moedigt deelnemers aan om feedback te geven en recensies achter te laten over hun ervaring, om zo de dienstverlening te verbeteren.

20.2 Foto's gemaakt na het spelen van de escaperoom of andere activiteiten worden gedeeld op social media, als dit niet gewenst is dan moet u dit melden!